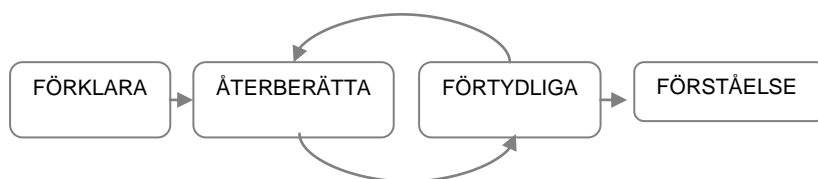


## Vad är Teachback?

- En metod för att säkra att du som vårdgivare ger begriplig information – inte en test av patienten.
- Be patienten eller den anhörige att med egna ord förklara vad de behöver göra eller känna till på ett omtänksamt sätt.
- Ett sätt att kontrollera förståelse och vid behov informera på ett mer förståeligt sätt och kontrollera förståelsen igen till dess att patient eller anhörig förstår den viktiga informationen.
- Ett forskningsbaserat angreppssätt för förbättrad kommunikation mellan behandlare och patient och patientens hälsoreultat.



### Exempel på frågor i teachback-anda. Be patienten att med egna ord visa att den förstår

- *Jag vill vara säker på att jag förklarat allt begripligt. Vill du berätta för mig vad jag sagt så att jag blir säker på att jag gjort det?*
- *Jag skulle vilja att du förklarar för mig hur du ska sköta din medicinering så att jag kan vara säker på att jag förklarat allting korrekt?*
- *Vi har gått igenom en hel del saker som du kan göra när du kommer hem. Vill du med egna ord berätta vad du kommer att göra när du kommer hem?*
- *Kan du förklara för mig var du ska vända dig om det här skulle förvärras?*

Tänk på att

- Använd enkelt språk och prata inte för fort.
- Fokusera på max 3 viktiga saker i taget att komma ihåg.

Teachback är metoden där du som behandlare undersöker vad patient vet om sin sjukdom och behandling. Hur patient eller anhörig uppfattat den muntliga eller skriftliga informationen som du gav om vad patienten behöver göra och vad den fortsatta behandlingen innebär. Åtgärden att förvissa sig om att en patient korrekt uppfattat sin behandling och dess risker är en av de tio bästa evidensbaserade åtgärderna för att generellt öka patientsäkerheten<sup>1</sup>.

Studier visar att 40 – 80 % av den medicinska informationen en patient tar emot glöms omedelbart<sup>2</sup>, så även att patienten uppfattar närmare hälften av all information felaktigt<sup>3</sup>. Mer information finns på länken till socialstyrelsens hemsida

<http://www.socialstyrelsen.se/patientsakerhet/riskomraden/kommunikation>

Länk film på svenska:

<http://www.youtube.com/watch?v=00h0-CZaCJk&feature=youtu.be>

<sup>1</sup> Agency for healthcare research and quality i USA

<sup>2</sup> Kessels RP. Patients' memory for medical information. J R Soc Med. May 2003;96(5) : 219-22

<sup>3</sup> Andersson JL, Dodman S, Kopelman M, Fleming A. Patient information recall in a rheumatology clinic. Rheumatology. 1979; 18(1):18-22